保險業保戶服務認證測驗
認證證書換發線上申請說明

證書之換發申請，請參考下列說明：

一、**受理對象**：通過保險業保戶服務認證測驗並取得認證證書之考生。

二、**辦理條件**：

(一)申請人於證書發證日(測驗日)起算 5 年內(證書失效前)完成本中心主辦之保險相關教育訓練(含實體課程、研討會、或使用本中心『保險產業數位學習網』學習平台進行線上學習之課程)**15 小時**以上(不含法遵 6H 數位課程)，並於認證證書有效期滿前 2 個月至有效期滿後 6 個月內，至本中心網站申請換發。

(二)舉例說明：

以「數位學習網」學習平台課程為例，113 年 1 月起購買本中心『保險產業數位學習網』學習平台進行線上學習課程並以此申請換證者，購買之各項課程時數合計需滿 15 小時以上且已完成各項課程線上學習(各項課程線上學習時數不得低於該項課程時數)，經本中心查核線上學習時數記錄符合者即可換證。

例.林君購買 A 課程:3 時、B 課程:3 時、C 課程:3 時、D 課程:6 時，四項課程合計 15 小時。當林君申請換證時，經本中心查核 A、B、C、D 四項課程的線上學習時數記錄皆大於(或等於):3 小時、3 小時、3 小時、6 小時，即可換證。

三、**如何辦理認證證書換發**：

應備上傳文件：

(一)本認證證書換發申請書。

(二)受訓課程結業證明文件:本中心主辦之保險相關教育訓練(含實體課程、研討會、或使用本中心『保險產業數位學習網』學習平台進行線上學習之課程)15 小時以上(不含法遵 6H 數位課程)之「結業證書影本」。

(三)身分證件正、反面影印本。

(四)換發時如需同時辦理姓名或身分證字號變更者，須另上傳戶籍謄本或新式戶口名簿一併申請變更。

四、**換發證書之製作及寄送**：

(一)承辦人員於申請人提出申請並審核通過後，至遲於 10 個工作天內以掛號郵寄方式寄送至您申請時所填寫之地址。

(二)申請時相關證明文件資料如不完整，須補件完成，始得辦理證書換發。

五、**工本費(含證書回寄郵資)**：新臺幣 300 元整。